



Patrícia Pilar
GRUPO

Código de Ética e Conduta
2025



Patrícia Pilar

G R U P O

“O Grupo Patrícia Pilar, conseguiu ao longo de anos de esforço e dedicação criar diversas marcas para corresponder às necessidades do mercado.

Com marcas dedicadas a todo o tipo de produtos, e alinhadas para variados targets de consumo.”

00 | Índice

1. Introdução	02
2. Objetivos	05
3. Os nossos Princípios	07
4. Relação com as Partes Interessadas	09
4.1. Relação com os Colaboradores	09
4.2. Relação com os nossos clientes	12
4.3. Relação com o Estado	13
4.4. Relação com a Comunidade e o Ambiente	13
5. Aplicação	15
6. Divulgação	17



A hand-drawn sketch of a hand holding a pen, overlaid on a background of a desk with a notebook and papers. The sketch is in a light, muted green color. The background shows a hand holding a pen over a notebook, with various papers and a ruler scattered around. The overall tone is soft and artistic.

01 | Introdução

01 | Introdução

No Grupo de empresas Patrícia Pilar, designado como **Grupo Patrícia Pilar**, reconhece que o objetivo de crescimento vai para além do lucro. Queremos crescer para melhorar a vida de nossos clientes, colaboradores e das comunidades em que atuamos. O crescimento deve ser sustentável e alinhado aos nossos valores, refletido no comportamento de cada um de nós.

As nossas ações individuais são fundamentais para alcançar o propósito do Grupo. Honestidade e integridade dependem de decisões diárias conscientes, mesmo sob pressão. Valorizamos a proatividade e a antecipação de necessidades dos clientes, mas também respeitamos a reflexão ética antes de decisões importantes.

O Grupo Patrícia Pilar é movido pela confiança: em nossos clientes, parceiros e, sobretudo, em cada colaborador. Esperamos um compromisso genuíno com este Código de Ética e Conduta, defendendo nossos valores em todas as decisões e ações.

Como parte do nosso compromisso, adotamos e implementamos uma série de códigos de conduta específicos que orientam as nossas práticas e asseguram um ambiente de trabalho respeitador, seguro e comprometimento para o cumprimento pelos Princípios Orientadores da ONU sobre Direitos Humanos.

Código de Boa Conduta para a Prevenção e Combate ao Assédio no Trabalho

Promovemos uma cultura de respeito, repudiando qualquer forma de assédio, seja moral ou sexual. Este código estabelece diretrizes claras para identificar, prevenir e agir em situações de assédio, além de oferecer canais de apoio e denúncia.

Código de Conduta de Prevenção da Corrupção e Infrações Conexas

Atuamos com integridade em todas as nossas relações internas e externas, não tolerando qualquer forma de corrupção ou suborno. Este código guia nossas práticas de governança e assegura conformidade com as legislações aplicáveis.

Código de Conduta de Proteção de Dados

Garantimos a privacidade e segurança das informações pessoais de nossos colaboradores, clientes e parceiros. Este código define as regras para o tratamento de dados, em conformidade com as legislações de proteção de dados aplicáveis. Disponibilizamos canais de denúncia acessíveis e protegidos, assegurando que nenhum denunciante sofrerá represálias. Os relatos são tratados com seriedade, confidencialidade e investigações justas.

Também nos comprometemos a comunicar de forma clara e acessível todas as nossas políticas e diretrizes, garantindo que cada colaborador compreenda seus direitos, deveres e os valores que orientam as nossas práticas. A ética e a transparência são pilares fundamentais para o nosso crescimento sustentável e para a construção de relações baseadas na confiança e no respeito.

Todos os assuntos relacionados com ética e sustentabilidade devem ser direcionados ao Departamento de Ética e Sustentabilidade através do email denuncias@patriciapilar.pt. Reforçamos que nenhuma pressão por resultados, ambição ou ordens superiores pode comprometer nosso compromisso com a integridade e os mais altos padrões éticos.



02 | Objetivos

02 | Objetivos

O Código de Ética e Conduta do Grupo Patrícia Pilar estabelece os princípios que norteiam as atividades das empresas do Grupo e define as regras éticas e de conduta que devem ser seguidas por todos os colaboradores e membros dos órgãos sociais. Ele orienta a relação com colaboradores, clientes, fornecedores e demais partes interessadas, promovendo valores como respeito, integridade e transparência.

Além disso, aplica-se também a terceiros contratados ou que atuem em nome do Grupo Patrícia Pilar, garantindo que suas ações estejam alinhadas aos padrões éticos do Grupo, especialmente em situações que possam gerar responsabilidade para a organização.

Principais Objetivos:

1

Definir e divulgar os princípios éticos que orientam as atividades do Grupo Patrícia Pilar e as normas de conduta a serem seguidas por colaboradores, órgãos sociais e parceiros;

2

Promover a aplicação prática dos valores e comportamentos estabelecidos neste Código, garantindo relações éticas e respeitadas entre todos os stakeholders;

3

Fortalecer a reputação institucional do Grupo Patrícia Pilar, baseada no entusiasmo e determinação em fazer melhor.



03 | Os nossos Princípios



03 | Os nossos Princípios



Missão

Promover soluções inovadoras e sustentáveis que atendam às necessidades dos nossos clientes, respeitando o meio ambiente, incentivando a livre concorrência e garantindo os direitos e o bem-estar dos trabalhadores.



Visão

Ser reconhecido com um Grupo líder em práticas empresariais éticas e sustentáveis, contribuindo para um futuro mais justo, equilibrado e comprometido com a preservação ambiental.



Valores

Sustentabilidade:

Compromisso com práticas que minimizem o impacto ambiental e promovam a preservação do planeta.

Ética:

Conduzir os negócios de forma íntegra e justa, respeitando as regras da livre concorrência.

Valorização Humana:

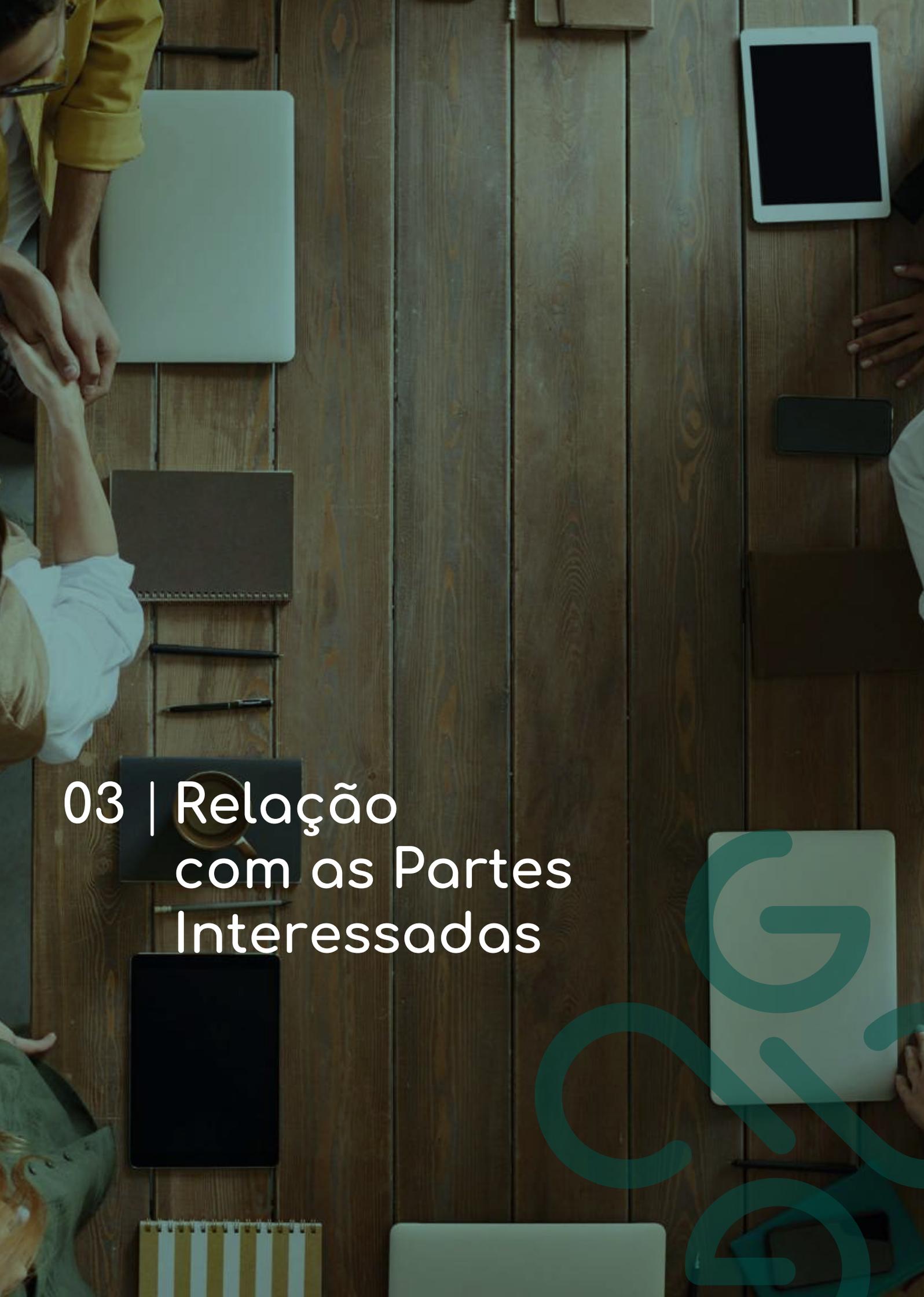
Garantir os direitos dos trabalhadores, promovendo condições de trabalho dignas e respeitadas.

Inovação:

Procurar constantemente soluções tecnológicas que visem melhorar estrategicamente a eficiência dos nossos processos.

Compromisso Social:

Contribuir para o desenvolvimento das comunidades em que estamos inseridos.



03 | Relação com as Partes Interessadas

04 | Relação com as Partes Interessadas

4.1. Relação com os colaboradores

O Grupo Patrícia Pilar constrói a sua relação com os seus colaboradores com base nos princípios de respeito, dignidade, igualdade e justiça, alinhados aos valores expressos na Declaração Universal dos Direitos Humanos das Nações Unidas. Acreditamos que a valorização de cada pessoa é essencial para a construção de uma organização sustentável e ética.

Respeito pela Dignidade Humana

Tratamos cada colaborador como um indivíduo único, reconhecendo os seus direitos inalienáveis e a sua contribuição para o sucesso da organização. Garantimos que todas as interações, sejam elas entre líderes, colegas ou parceiros, sejam pautadas pelo respeito mútuo, assegurando um ambiente que rejeita qualquer forma de desrespeito ou humilhação

Apoiamos a promoção de empatia e do respeito como valores-chave em todas as equipas.

Implementamos políticas claras contra comportamentos inadequados, como assédio moral ou sexual, com canais de denúncia acessíveis e confidenciais.

Igualdade e Não Discriminação

Comprometemo-nos a promover a equidade, criando oportunidades iguais para todos os colaboradores. Acreditamos na força da diversidade e empenhamo-nos em eliminar barreiras sistemáticas ou preconceitos que possam limitar o pleno desenvolvimento de cada pessoa.

Adotamos medidas ativas para garantir que os processos de recrutamento, promoção e avaliação sejam imparciais e transparentes.

Incentivamos a diversidade em todos os níveis da organização, fomentando representatividade e inclusão.

Trabalho Decente e Condições Justas

Acreditamos que um ambiente de trabalho saudável é a base para a produtividade e o bem-estar. Por isso, investimos continuamente para garantir que todas as condições laborais sejam justas e condignas.

Oferecemos remunerações justas, alinhadas com o mercado e de acordo com a legislação, além de benefícios que promovem a qualidade de vida.

Garantimos condições seguras e saudáveis, monitorando regularmente os locais de trabalho e promovendo iniciativas de bem-estar.

Liberdade de Expressão e Participação

Valorizamos a voz dos colaboradores como um instrumento essencial para o crescimento do Grupo. Criamos espaços de diálogo abertos e inclusivos, onde as pessoas possam expressar as suas ideias, preocupações e sugestões sem medo de represálias.

Implementamos mecanismos regulares de escuta ativa, caixas de sugestões e pesquisas de ambiente organizacional.

Garantimos que todas as ideias e preocupações sejam tratadas de forma séria e transparente, com retorno claro e ações concretas quando necessário.

Combate ao Trabalho Forçado e Infantil

Estamos totalmente comprometidos com o combate a qualquer prática que desrespeite a liberdade ou os direitos fundamentais de crianças e trabalhadores. A nossa atuação pauta-se pelo cumprimento rigoroso das leis e convenções internacionais que regulam o trabalho digno.

Exigimos o cumprimento dessas normas em toda a nossa cadeia de valor, monitorizando fornecedores e parceiros.

Realizamos campanhas internas de conscientização sobre a importância de práticas éticas no trabalho.

Bem-Estar e Desenvolvimento Pessoal

Acreditamos que colaboradores saudáveis e realizados são mais motivados e produtivos. Por isso, investimos no equilíbrio entre a vida pessoal e profissional, assim como no desenvolvimento contínuo de cada colaborador.

Disponibilizamos programas de saúde e bem-estar, como apoio emocional e acesso a serviços de saúde.

Oferecemos oportunidades de formação e desenvolvimento contínuo, incluindo formações que visam o crescimento profissional e pessoal dos colaboradores.

São deveres do trabalhador:

Sem prejuízo de outras obrigações, o trabalhador deve cumprir:

1

Respeito e Conduta Ética:

Tratar empregadores, superiores, colegas e terceiros com respeito.

2

Assiduidade e Pontualidade:

Comparecer ao trabalho regularmente e pontualmente.

3

Zelo e Deiligência:

Executar o trabalho com cuidado e responsabilidade.

4

Formação Profissional:

Participar ativamente nas formações oferecidas pelo empregador.

5

Obediência às Normas:

Seguir ordens e instruções relacionadas ao trabalho, segurança e saúde, desde que respeitem os seus direitos.

6

Lealdade ao Empregador:

Não competir ou divulgar informações confidenciais da empresa.

7

Conservação de Bens:

Zelar pelos recursos fornecidos pelo empregador.

8

Melhoria da Produtividade:

Contribuir para o aumento da eficiência da empresa.

9

Segurança e Saúde:

Cooperar para melhorar condições de segurança e saúde no trabalho e cumprir normas legais ou contratuais.

4.2. Relação com os nossos clientes

O Grupo Patrícia Pilar mantém com seus clientes uma relação pautada na confiança mútua, transparência e compromisso com a excelência. Trabalhamos para garantir a segurança e a qualidade de todos os produtos e serviços que oferecemos, assegurando que atendam aos mais altos padrões de conformidade e eficiência.

Nosso foco está em oferecer sempre o melhor, promovendo a excelência em cada etapa do fornecimento e buscando superar as expectativas dos nossos clientes. Respeitamos e valorizamos as necessidades individuais de cada cliente, oferecendo soluções personalizadas e um atendimento que prioriza a satisfação e a construção de relações duradouras.

Essa dedicação reflete nosso propósito de ser um parceiro confiável e comprometido, entregando não apenas produtos e serviços, mas também uma experiência que inspire confiança e fidelidade.

4.3. Relação com o Estado

O Grupo Patrícia Pilar mantém uma relação sólida e responsável com as autoridades públicas, fundamentada em respeito, integridade e boa-fé. Atuamos de forma transparente e cooperativa, garantindo que todas as nossas práticas estejam em conformidade com as leis e regulamentações aplicáveis.

Nosso compromisso com a honestidade e a ética guia cada interação, promovendo um diálogo aberto e construtivo com as entidades públicas. Essa postura reflete nossa responsabilidade social e nosso empenho em contribuir para um ambiente de negócios justo e sustentável, respeitando o interesse público e os princípios que regem uma gestão ética.

4.4. Relação com a Comunidade e o Ambiente

O Grupo Patricia Pilar mantém uma relação estreita e comprometida com a comunidade e o meio ambiente, pautada pelo respeito e pela responsabilidade social e ambiental. Estamos conscientes do impacto ambiental de nossas atividades e adotamos práticas sustentáveis em todos os processos, buscando sempre minimizar os efeitos negativos sobre o meio ambiente e promover a preservação dos recursos naturais para as futuras gerações.

Nosso compromisso com a comunidade se reflete em ações de intervenção social, apoio a iniciativas locais e promoção de cidadania, visando contribuir para o desenvolvimento das regiões onde atuamos. Acreditamos no valor do trabalho colaborativo e na importância da união para alcançar resultados positivos, tanto para a sociedade quanto para o ambiente.

O Grupo Patricia Pilar empenha-se em criar um impacto positivo, trabalhando lado a lado com as comunidades e parceiros para construir um futuro mais justo, sustentável e solidário.



05 | Aplicação



05 | Aplicação

O Código de Ética e Conduta do Grupo Patrícia Pilar aplica-se a todos os colaboradores, órgãos sociais, fornecedores e parceiros, sendo um instrumento fundamental para orientar a atuação diária nas empresas do Grupo. Ele estabelece princípios e normas que devem ser seguidos para garantir a integridade, a transparência e o cumprimento das melhores práticas éticas e profissionais em todas as atividades do Grupo.

Todos os integrantes da organização são incentivados a aplicar os princípios do código em suas decisões e comportamentos diários, assegurando que suas ações, tanto individuais quanto coletivas, reflitam os nossos objetivos e valores. A adoção desses princípios é fundamental para promover a harmonia entre todos e contribuir para o crescimento sustentável e ético do Grupo Patrícia Pilar.



06 | Divulgação

06 | Divulgação

O Código de Ética e Conduta do Grupo Patrícia Pilar, é amplamente divulgado através de vários canais de forma a garantir a acessibilidade e promover o entendimento. Os métodos de divulgação incluem:

Site da Empresa

O Código encontra-se publicado no site oficial da empresa em www.patriciapilar.pt de fácil acesso a todos os colaboradores e stakeholders;

Meios Internos

O Código também é divulgado por meio de canais de comunicação interno para atingir todos os colaboradores e garantir o acesso às informações;

Formato em Papel

Uma versão impressa do Código é disponibilizada para que todos, inclusive colaboradores sem acesso online, possam consultá-lo e consultá-lo com facilidade;

Ações

Através de ações de formação com vista a divulgar e a garantir a tomada de conhecimento e o compromisso individual dos colaboradores.

Qualquer dúvida relacionada com a interpretação ou aplicação deste documento, deverá ser encaminhada ao Departamento de Ética e Sustentabilidade através do email denuncias@patriciapilar.pt

Aprovado em: 31 / 12 / 2024



Patrícia Pilar
GRUPO